



**Ma Politique, plus qu'un engagement  
« Dites-nous quels sont vos besoins »**

**Fondée en 1840, notre entreprise a toujours su évoluer et se remettre en cause dans un seul but : mieux vous satisfaire.**

Au cours de ces 30 dernières années, nous avons souhaité nous développer sur l'ensemble du territoire et à l'international. Aujourd'hui, grâce à nos équipes de Paris, Lille, Lyon, Marseille, Nice, Hong Kong et Dubaï, nous sommes capables de répondre à vos attentes en matière de mobilité internationale (déménagement, garde-meubles, relocations).

Conscients que vous attendez de nous l'excellence, nous avons fait le choix d'être audités par des organismes certificateurs indépendants afin de vous garantir des services de qualité et également respectueux de l'environnement.

Nous sommes allés plus loin encore en vous assurant de la parfaite maîtrise des informations et données que vous nous confiez en obtenant la certification ISO 27001, l'une des rares entreprises en France.

Nous nous sommes également engagés dans une politique Sociétale envers nos collaborateurs qui est un gage de performance, de création de valeur pérenne et responsable de notre Groupe.

Aujourd'hui nos grandes orientations sont :

<b>Qualité</b> ISO 9001 FAIM PLUS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atteindre les objectifs qualité définis</li><li>✓ Identifier les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes</li><li>✓ Déployer les analyses de risques pour assurer la continuité des activités</li><li>✓ Développer un portail informatique tourné vers nos clients</li></ul>
<b>Environnement</b> ISO 14001	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sensibiliser l'ensemble des intervenants sur le respect de l'environnement et de la réglementation</li><li>✓ Réduire nos principaux impacts sur l'environnement</li><li>✓ Optimiser la performance de nos indicateurs</li><li>✓ Etre conforme aux exigences légales applicables et à celles relatives aux aspects environnementaux</li></ul>

L'avenir de notre Groupe passe par votre pleine satisfaction, c'est pourquoi nous nous engageons totalement dans une amélioration continue de notre organisation.

**Jean-Luc HADDAD**

Président

24 Avril 2018

